**ОАО «МРСК Урала»**

|  |
| --- |
| ***Почему снова меняется поставщик?***  С 1 июля 2018 года сбытовая компания ПАО «Челябэнергосбыт» за долги была лишена статуса гарантирующего поставщика. Функции гарантирующего поставщика (ГП) ВРЕМЕННО — до проведения специального конкурса – передали электросетевой компании «МРСК Урала». |

|  |
| --- |
| ***Куда и в какие сроки передавать показания за июнь?***  Контрольные показания за июнь будут приниматься до 30 июня включительно.Передать показания за июнь можно по прежним каналам:  •через сайт www.sbyt.mrsk-ural.ru в разделе «Челябэнергосбыт», указав номер лицевого счёта в соответствующем поле;  •по телефону-автоответчику 8-800-1000-172, следуя указаниям автоинформатора;  •при оплате электроэнергии по системе «Город», отделениях ПАО «Челиндбанк», ПАО «Сбербанк России», ФГУП «Почта России».  ВАЖНО: актуальные показания приборов учета **должны быть сняты и переданы в один день.** Это нужно учитывать как при сообщении показаний через сайт или по телефону-автоответчику, так и при передаче показаний во время оплаты. Рекомендуем потребителям перед выходом из дома снять текущие показания счетчика и указать их при оплате через оператора или платежные терминалы. |

|  |
| --- |
| ***До какого периода нужно платить за электроэнергию в адрес «МРСК Урала»?***  За июнь 2019 года оплата поставленной электроэнергии производится в адрес ОАО «МРСК Урала». В случае если у вас есть долги, их необходимо погасить. Для перерасчетов пишите в интернет-приемную: www.mrsk-ural.ru/Клиентам/Интернет-приемная. |

|  |
| --- |
| ***Я заплатил(а) за свет в «МРСК Урала» на несколько месяцев вперед. Как совершить возврат?***  Напишите заявление в адрес «МРСК Урала» о возврате. |

|  |
| --- |
| ***Будет ли ОАО «МРСК Урала» оповещать потребителей о смене гарантирующего поставщика?***  Информация будет напечатана на квитанциях, размещена в СМИ Челябинской области. Получать информацию более оперативно можно на официальном сайте www.mrsk-ural.ru и в группе «МРСК Урала» в социальной сети «ВКонтакте». |

**ООО «Уральская энергосбытовая компания»**

|  |
| --- |
| ***Кто стал новым гарантирующим поставщиком в Челябинской области?***  В соответствии с приказом № 557 Минэнерго РФ от 03 июня 2019 года новым ПОСТОЯНЫМ гарантирующим поставщиком стало ООО «Уральская энергосбытовая компания». |

|  |
| --- |
| ***Когда приступит к работе новый гарантирующий поставщик?***  ООО «Уральская энергосбытовая компания» начнет выполнять эти функции с 1 июля 2019 года. |

|  |
| --- |
| ***Нужно ли перезаключать договор физическим лицам?***  Нет, не нужно. Если вам НУЖЕН договор в письменной форме, то можете заключить. Но необходимости в этом нет. Лицевые счета останутся прежними. |

|  |
| --- |
| ***Нужно ли перезаключать договор юридическим лицам?***  Об этом станет известно позднее. |

|  |
| --- |
| ***Будет ли Личный кабинет у нового гарантирующего поставщика?***  Планируется. |

|  |
| --- |
| ***Изменятся ли сроки передачи показаний и оплаты электроэнергии?***  Сроки останутся прежними. Для корректного начисления за потребленную электроэнергию нужно передавать показания с 20 до 23 числа расчетного месяца. Оплачивать - до 10 числа месяца, следующего за расчетным. |

|  |
| --- |
| ***Повлияет ли смена поставщика на тариф?***  Тарифы устанавливаются Министерством тарифного регулирования и энергетики Челябинской области и меняются вне зависимости от того, кто гарантирующий поставщик. |

|  |
| --- |
| ***Где будут находиться Центры обслуживания клиентов нового гарантирующего поставщика?***  Офисы ООО «Уральской энергосбытовой компании» будут расположены по тем же адресам, где сейчас находятся энергосбытовые отделения ОАО «МРСК Урала». |